

The background of the entire page is a sepia-toned photograph of a forest. In the foreground, there is a dense carpet of ferns. In the background, numerous tall, thin tree trunks rise vertically, creating a sense of depth and a natural setting.

Rapport RSE

2026

CLen

Entité industrielle du groupe CLEN Solutions

Table des matières

NOTRE IDENTITÉ

Message de la Direction	3
Cadre et principes de notre démarche RSE	4
Un socle qui précède la démarche RSE	7
CLEN, une entité industrielle	12

NOTRE DÉMARCHE RSE

Démarche RSE & gouvernance	16
Analyse de matérialité	20
Parties prenantes et dialogue	23

ENJEU ENVIRONNEMENT

Décarboner notre outil industriel	26
Maîtriser notre impact environnemental	28
Éco-concevoir pour durer	29
Gérer les déchets	32

ENJEU SOCIAL

Respecter les droits humains et l'équité salariale	36
Assurer la santé et la sécurité au travail	37
Améliorer la qualité de vie et les conditions de travail	38
Favoriser le dialogue social	41
Développer les talents et compétences	42
Assurer la santé et la sécurité des utilisateur·rices	43
Promouvoir la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances	44

ENJEU SOCIÉTAL, ÉCONOMIQUE ET ÉTHIQUE

Developper les achats responsables	48
Encourager les pratiques éthiques et lutter contre la corruption	50
Assurer la sécurité de l'information	51
Renforcer notre ancrage territorial	52

CONCLUSION

Poursuivre la trajectoire	56
---------------------------	----

*Chez CLEN,
la responsabilité sociétale
n'est pas une opportunité à saisir,
mais une continuité
à structurer.*

Notre identité

MESSAGE DE LA DIRECTION

L'industrie du mobilier tertiaire traverse une transformation profonde, portée par les enjeux environnementaux, les attentes sociétales et un cadre réglementaire en évolution rapide. Les entreprises industrielles sont désormais attendues sur leur capacité à produire mieux, à structurer leurs pratiques et à rendre compte de leurs impacts de manière transparente et crédible.

CLEN, entité industrielle du groupe CLEN Solutions, s'inscrit dans cette dynamique avec lucidité et responsabilité. Notre ambition n'est pas de revendiquer une exemplarité que nous n'avons pas encore atteinte, mais de progresser de manière structurée, en nous appuyant sur des **données disponibles**, des **actions concrètes** et une **amélioration continue de nos pratiques**.

L'année 2024 a marqué une étape importante pour CLEN. Elle a été consacrée à la **structuration de la démarche RSE**, à la clarification des enjeux prioritaires, à la mise en place d'une gouvernance dédiée et à l'engagement dans la maîtrise de nos impacts environnementaux, notamment en matière d'**éco-conception** et de **décarbonation**.

Ce rapport constitue un **point d'étape** volontairement factuel et mesuré, fondé sur les données aujourd'hui disponibles, et reflète notre volonté de **progresser avec rigueur** et sincérité.

En 2025, CLEN a obtenu la **médaille d'or EcoVadis**, positionnant l'entité parmi les entreprises les plus performantes de son secteur selon ce référentiel. Cette reconnaissance confirme la solidité de la démarche engagée et nous engage à poursuivre nos efforts avec exigence et constance.

CADRE ET PRINCIPES DE NOTRE DÉMARCHE RSE

Dans un secteur en transformation, la responsabilité sociétale constitue pour CLEN un cadre de référence qui oriente ses choix industriels et ses pratiques. La démarche consiste à analyser les impacts de l'activité, à hiérarchiser les enjeux et à mettre en œuvre des actions adaptées à la réalité de notre site industriel.

1 Gestion responsable des ressources et des impacts environnementaux

Le premier axe concerne la gestion responsable des ressources et des impacts environnementaux. Il recouvre notamment les travaux engagés en matière d'éco-conception, de maîtrise des flux de matières, de gestion des déchets et de performance énergétique des installations industrielles. Les évolutions de l'outil de production, dont l'usine bois 4.0, s'inscrivent dans cette recherche d'efficacité industrielle et de fiabilisation des processus.

2 Relations avec les parties prenantes

Le deuxième axe porte sur la qualité des relations avec les parties prenantes. Il englobe les pratiques d'achats responsables, la transparence des relations commerciales et la prise en compte progressive des enjeux RSE dans la chaîne de valeur.

3 Collaborateur·rices de CLEN

Le troisième axe concerne les collaborateur·rices de CLEN. Il recouvre les enjeux de santé et de sécurité au travail, de conditions de travail, de transmission des savoir-faire et d'implication des équipes dans les démarches d'amélioration. Le savoir-faire industriel, l'expérience et l'engagement des collaborateur·rices constituent un socle essentiel de la pérennité de l'entreprise.

Ces axes constituent un cadre de travail évolutif, appelé à se renforcer au fil de la consolidation des indicateurs, de l'avancement des actions et du dialogue avec les parties prenantes.

Dans ce contexte de transformation du secteur, la responsabilité sociétale constitue avant tout pour CLEN un cadre de réflexion et d'action, destiné à structurer nos choix industriels, à interroger nos modes de fonctionnement et à guider notre trajectoire dans le temps.

La démarche RSE engagée par CLEN ne s'est pas construite comme une réponse ponctuelle à des obligations réglementaires ou à des attentes de marché. Elle s'inscrit dans une continuité plus longue, façonnée par l'histoire de l'entreprise, son rapport au travail, aux usages, aux métiers et à son territoire.

Notre identité

UN SOCLE QUI PRÉCÈDE LA DÉMARCHE RSE

La démarche RSE engagée par CLEN ne s'est pas construite comme une réponse ponctuelle à des obligations réglementaires ou à des attentes de marché.

Elle s'inscrit dans une continuité plus longue, *façonnée par l'histoire de l'entreprise*, son rapport au travail, aux usages, aux métiers et à son territoire.

Certains éléments structurants de cette identité comme la culture industrielle, l'attention portée au geste professionnel, l'ancrage territorial, la transmission des savoir-faire, l'engagement culturel, ne se traduisent pas directement en indicateurs chiffrés. Ils constituent néanmoins un **socle essentiel** pour comprendre les orientations prises aujourd'hui et la manière dont CLEN aborde sa responsabilité sociétale.

Les encarts présents tout au long de ce rapport ont vocation à éclairer ce socle. Ils ne constituent ni des preuves de performance, ni des allégations environnementales ou sociales, mais des éléments de contexte nécessaires à une lecture complète et honnête de la démarche.

Histoire

Une entreprise familiale, une philosophie de l'usage

Fondée par Claude Catelas, CLEN s'est construite dès l'origine autour d'une conviction forte : le mobilier de bureau doit améliorer le confort et le bien-être au travail.

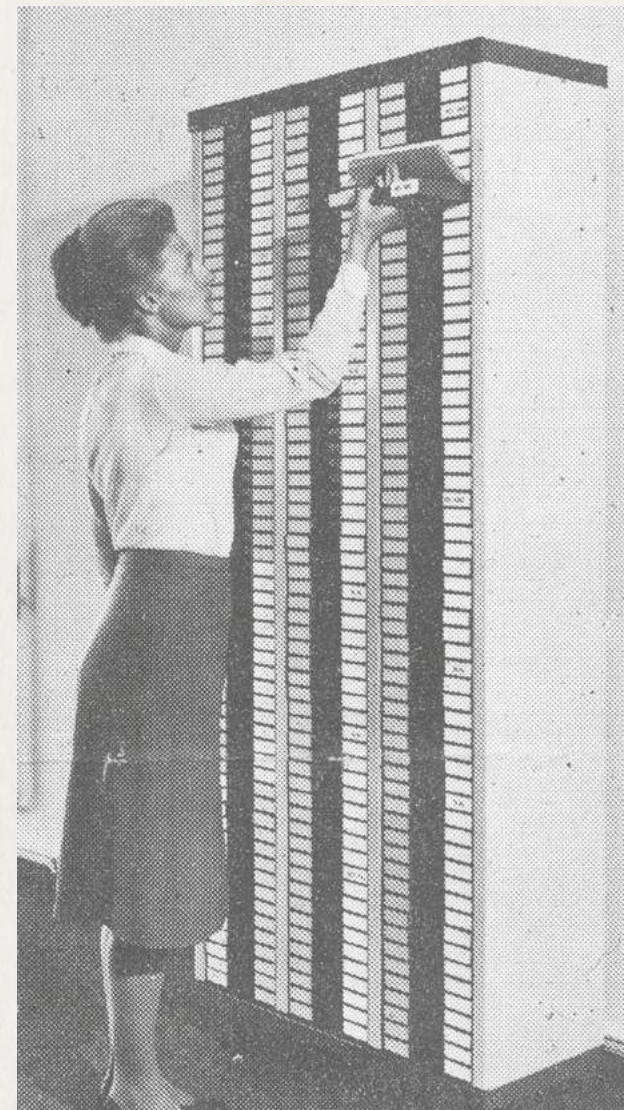
Consultant industriel de formation, il inscrit très tôt l'innovation dans une approche empathique des usages, attentive aux postures, aux rythmes et aux besoins réels des utilisateur·rices.

1963

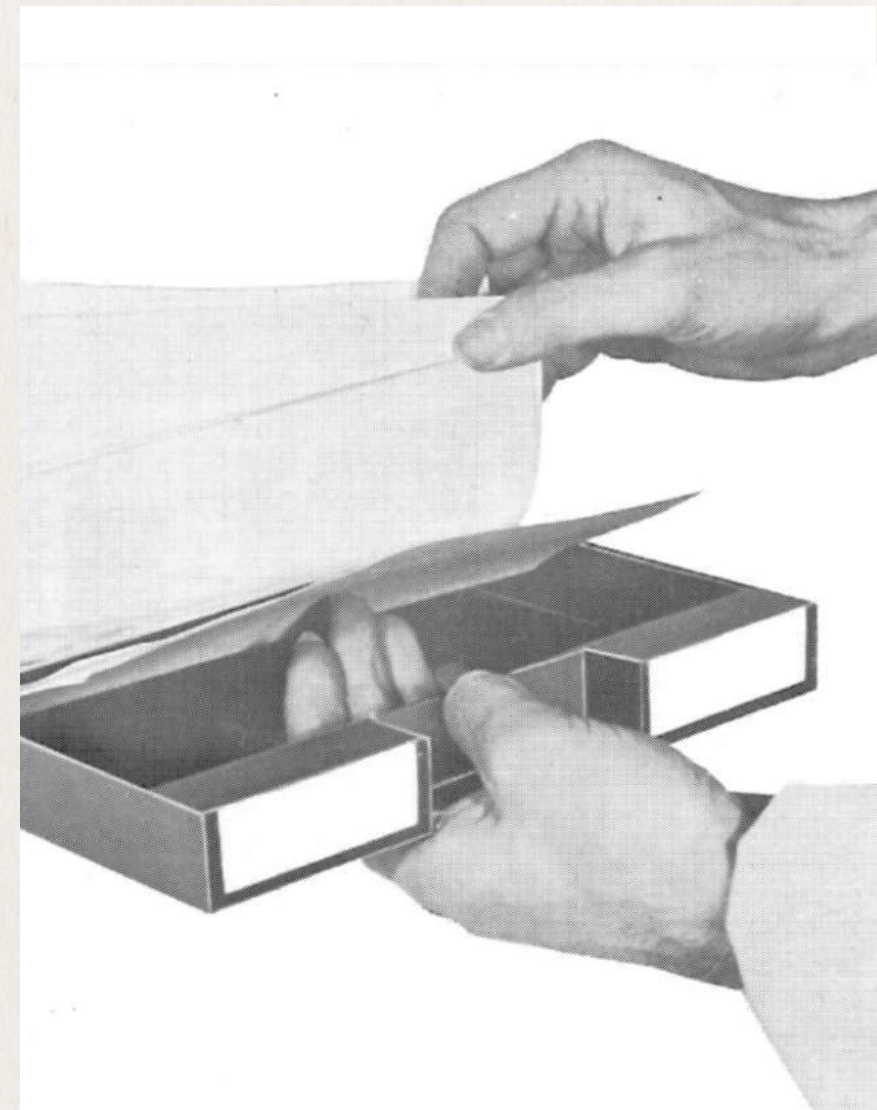
Le brevet éponyme du tiroir CLEN marque l'entrée de l'entreprise dans une démarche industrielle, mais déjà centrée sur l'usage et l'expérience. Très vite, la réflexion dépasse le simple classement pour s'intéresser à l'organisation globale du bureau.

1984

Le mobilier-système Polyandre remporte le concours international pour la création de nouveaux meubles de bureau, sous la présidence de Charlotte Perriand. Le concept repose sur des espaces polyvalents, modulables et transformables, conçus pour s'adapter aux usages et améliorer le confort et l'efficacité des collaborateur·rices.



Anne-Marie Catelas (1963)



La poignée orifice



Le mobilier-système Polyandre (1984)



Le LEB 5.0 à Rueil-Malmaison



L'équipe commerciale

1989 > 2021

Cette attention portée à l'humain se prolonge en 1989 avec la création du LEB – Laboratoire Espace Bureau, puis en 2021 avec le LEB 5.0, véritables espaces expérimentaux pour co-construire les solutions avec les utilisateur·rices.

AUJOURD'HUI

Cette vision est portée par la deuxième génération de la famille Catelas, sous la direction de Xavier Catelas, et fonde l'ADN de CLEN : la durabilité par l'usage juste, l'innovation centrée sur l'humain et l'amélioration continue.

*Mettre l'usage
au cœur de la conception
des espaces de travail,
de celles et ceux
qui les vivent.*

Au cœur du groupe CLEN Solutions

CLEN Une entité industrielle

CLEN est l'entité industrielle historique du groupe CLEN Solutions. Elle conçoit et fabrique du mobilier pour les espaces tertiaires dans son usine située à Saint-Benoît-la-Forêt, en Touraine.

L'organisation industrielle repose sur un modèle profondément intégré et multi-matières. Notre usine **assure la transformation** de l'ensemble de nos composants en bois, acier et aluminium. Elle maîtrise également la peinture de nos pièces en acier, l'injection plastique ainsi que le tapissage de nos écrans et assises.

Ce choix d'intégration industrielle permet :

- › une maîtrise technique directe des procédés
- › un pilotage précis des consommations et des rejets
- › une capacité d'adaptation rapide aux demandes des utilisateur·rices et aux évolutions réglementaires
- › une meilleure traçabilité des matières et des composants

La réalité industrielle de CLEN confère à l'entité **un rôle structurant dans la démarche RSE du groupe** : les impacts y sont directs, observables et progressivement mesurables.

Chiffres clés

IDENTITÉ INDUSTRIELLE

100 % *

des produits CLEN sont fabriqués
à Saint-Benoît-la-Forêt

97 %

de nos achats sont
d'origine européenne

74 %

de nos achats sont
d'origine française

100 % *

de nos produits sont recyclables

1963

Fondation de l'entreprise

150

collaborateur·rices

Ancienneté moyenne

13 ans

Turnover

< à

5 %

* Notre usine multi-matières assure la transformation de l'ensemble de nos composants en Bois, Acier, Aluminium et maîtrise la peinture de nos pièces en acier, ainsi que le tapissage de nos écrans et assises.

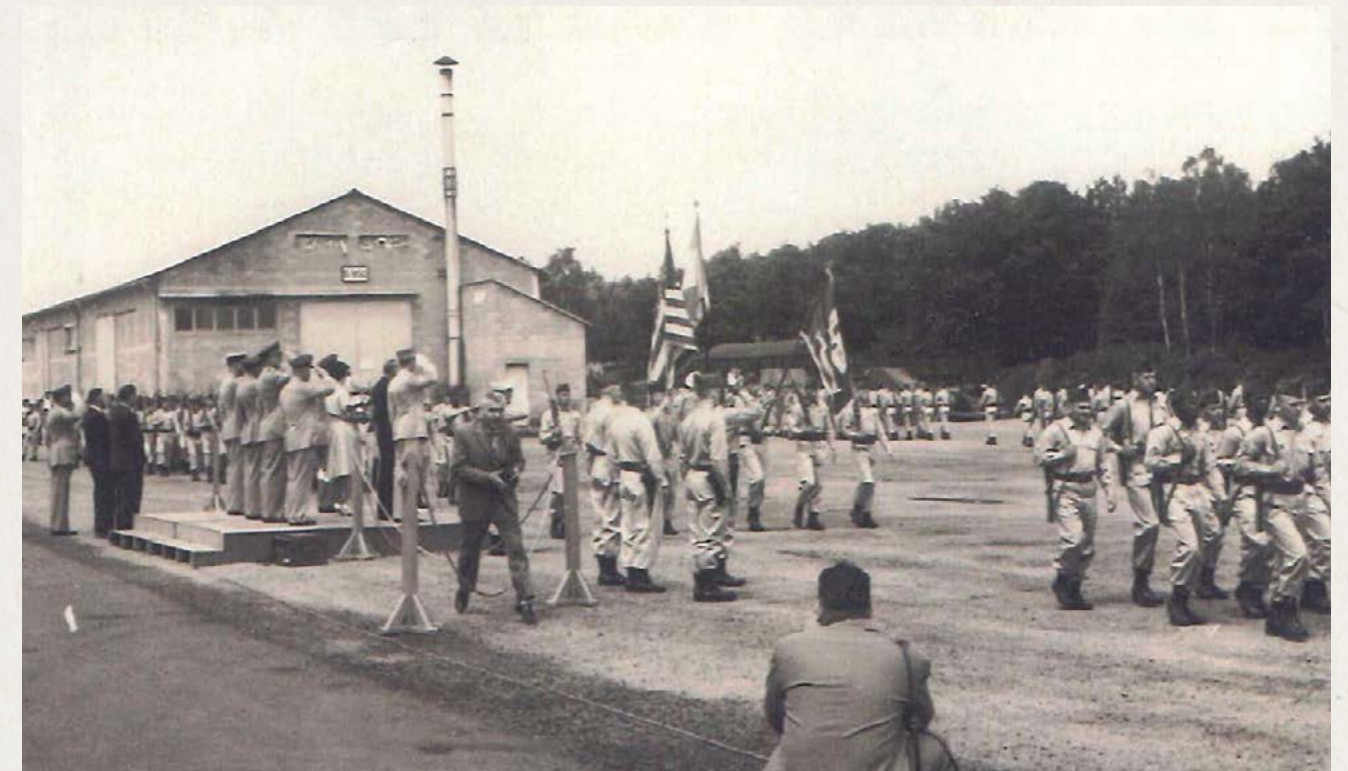
Territoire

Une implantation singulière

En 1968, CLEN s'implante à Saint-Benoît-la-Forêt, sur un site libéré par le départ des forces américaines. Ce choix d'implantation au cœur de la forêt de Chinon, dans un parc naturel classé, a marqué durablement le développement de l'entreprise.

Refusant l'externalisation de ses activités, CLEN a poursuivi le développement de son outil industriel multi-matières sur ce site. Cette implantation participe aujourd'hui encore à la cohérence de son modèle : proximité, maîtrise industrielle et responsabilité territoriale.

Cette implantation participe
aujourd'hui encore
à la cohérence de son modèle :
proximité, maîtrise industrielle
et responsabilité territoriale.



Le plus grand dépôt de matériel du génie de l'armée américaine (1951-1967)



CLEN s'implante à Saint-Benoît-la-Forêt (1968)

DÉMARCHE RSE & GOUVERNANCE

La démarche RSE de CLEN s'inscrit dans le *cadre méthodologique* défini par le groupe CLEN Solutions. Elle repose sur une approche progressive : comprendre les impacts, structurer les priorités, engager des actions et consolider les indicateurs.

CLEN est dotée d'un comité RSE chargé de :

- › *suivre* l'avancement des actions,
- › *piloter* les indicateurs,
- › *assurer* la cohérence entre stratégie et déploiement opérationnel,
- › *impliquer* l'ensemble des collaborateur·rices dans les décisions liées à la RSE.

Cette gouvernance vise à ancrer durablement la responsabilité sociétale dans le fonctionnement quotidien et les processus industriels de l'entreprise.

Certifications et reconnaissances



ISO 9001, ISO 14001
Engagement durable en matière de qualité et de protection de l'environnement.



Médaille d'or EcoVadis
Distinction décernée aux 5 % des entreprises les mieux classées parmi celles évaluées par EcoVadis.



NF OEC
Garantit la qualité, la fiabilité et la robustesse de nos produits, contrôlées régulièrement selon les normes en vigueur.



NF environnement
Atteste de l'impact réduit de nos produits sur l'environnement tout au long de leur cycle de vie.



// Démarche en cours pour la certification ISO 45001

Norme internationale de management de la santé et de la sécurité au travail. Cette démarche reflète notre volonté de prévenir les risques, protéger nos collaborateur·rices et promouvoir un environnement de travail sûr, en intégrant la sécurité au cœur de notre fonctionnement quotidien et de nos processus industriels.



Engagements internationaux et ODD prioritaires



CLEN est *adhérente au Pacte mondial des Nations Unies* (Global Compact) depuis 2013. Cette adhésion traduit la volonté d'aligner ses pratiques avec les principes relatifs aux droits humains, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Parmi les 17 Objectifs de Développement Durable, CLEN a identifié 4 ODD prioritaires en cohérence avec son activité industrielle. Ces ODD constituent un cadre structurant pour orienter les actions et mesurer les progrès.



En lien avec la prévention des risques, la sécurité et la qualité de vie au travail.



En soutenant une industrie responsable, innovante et résiliente.



À travers le développement des compétences, l'attractivité des métiers et la performance durable.



Par la maîtrise des ressources, la réduction des impacts environnementaux et l'amélioration continue des pratiques industrielles.

ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

En 2023, CLEN a élaboré sa matrice de double matérialité afin d'identifier et hiérarchiser les enjeux RSE.

Cette démarche croise deux dimensions :

- › **l'importance des enjeux** pour les parties prenantes (collaborateur·rices, clients, fournisseurs, partenaires, collectivités) ;
- › **l'impact de l'entreprise** sur ces enjeux, qu'il soit environnemental, social ou sociétal.

La méthodologie s'est appuyée sur :

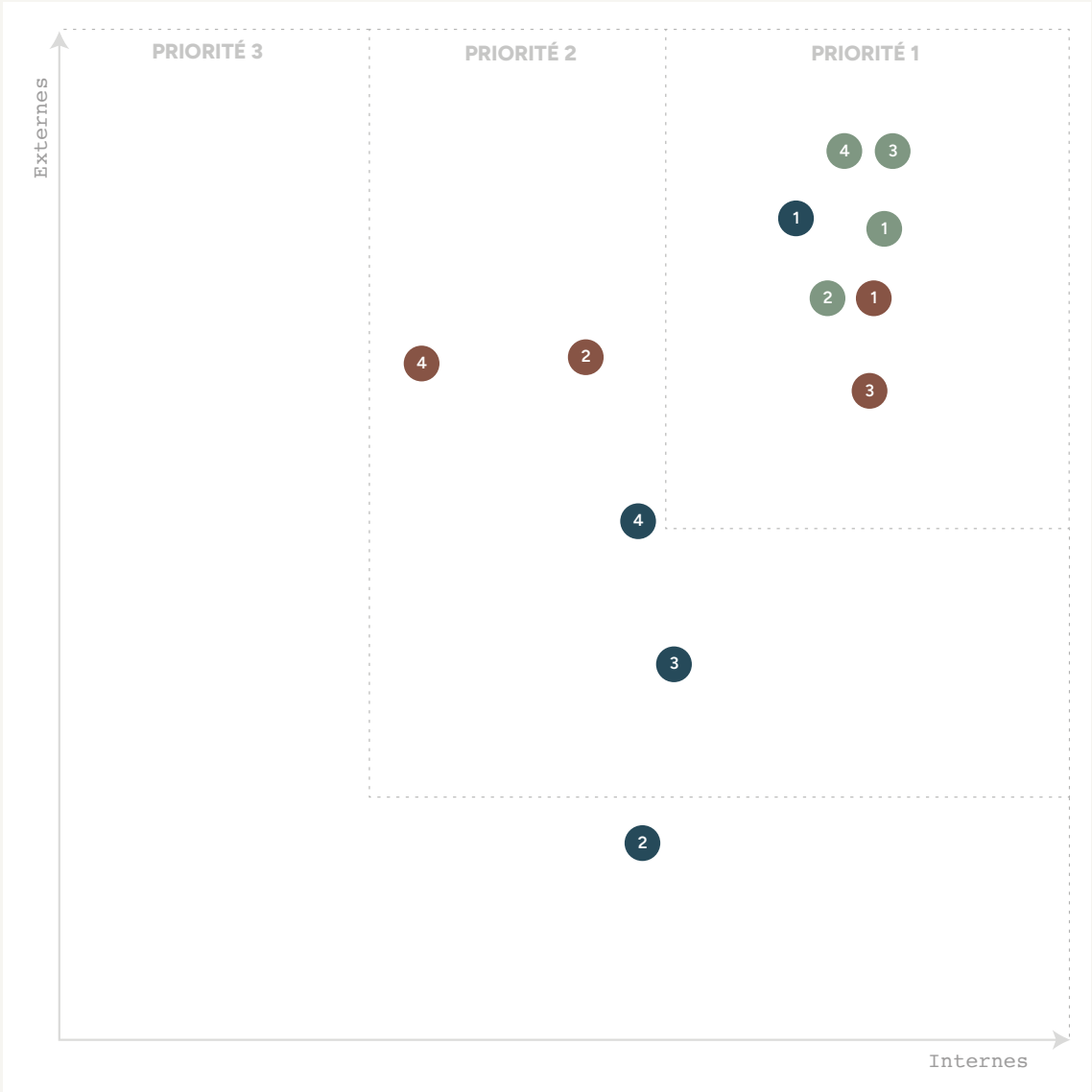
- › des échanges internes avec les équipes,
- › une analyse documentaire,
- › une mise en perspective des enjeux sectoriels du mobilier tertiaire,
- › l'intégration de référentiels RSE reconnus.

Cette analyse a permis d'identifier **7 enjeux prioritaires** :

- › Réduction et valorisation des déchets (**ENVIRONNEMENT 3**)
- › Recyclabilité et réparabilité des produits (**ENVIRONNEMENT 4**)
- › Empreinte environnementale des activités (**ENVIRONNEMENT 2**)
- › Décarbonation (**ENVIRONNEMENT 1**)
- › Qualité de vie au travail (**SOCIAL 3**)
- › Santé et sécurité (**SOCIAL 1**)
- › Achats responsables (**GOVERNANCE 1**)

Ces enjeux structurent la feuille de route RSE et orienteront la montée en maturité du dispositif dans les années à venir.

Matrice de matérialité



ENVIRONNEMENT

- 1 Mettre en place notre stratégie de décarbonation
- 2 Évaluer et réduire l'empreinte environnementale de nos produits
- 3 Améliorer la circularité de nos produits : la règle des 3R
- 4 Favoriser la recyclabilité et la réparabilité de nos produits

SOCIAL

- 1 Santé et sécurité des collaborateur·rices
- 2 Gestion de carrière
- 3 Qualité de vie au travail
- 4 Environnement de travail accessible à tous

GOVERNANCE

- 1 Achats responsables
- 2 Transparence
- 3 Ancrage Territorial
- 4 Dialogue avec les parties prenantes

PARTIES PRENANTES ET DIALOGUE



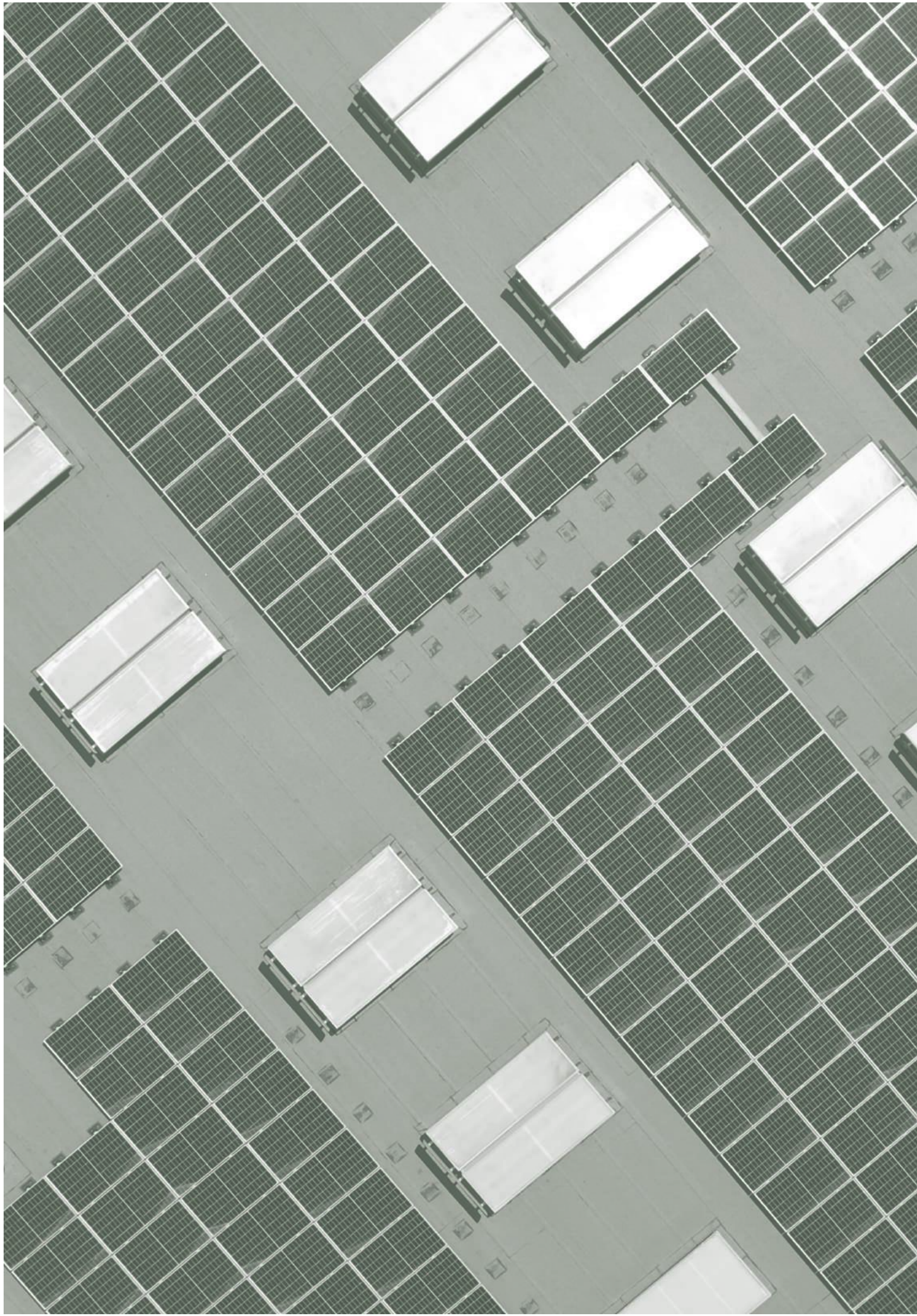
Dans le cadre du déploiement et de la consolidation de sa démarche RSE, CLEN a mis en place un **dialogue structuré** avec ses principales parties prenantes. À ce titre, l'entreprise a associé l'ensemble de ses collaborateur·rices, notamment au travers d'une enquête, afin de mieux comprendre leurs attentes, leurs priorités et leur perception des enjeux sociaux, environnementaux et de gouvernance.

Parallèlement, CLEN a sollicité ses fournisseurs, en reconnaissant leur rôle clé au sein de la chaîne de valeur et leur contribution essentielle à la mise en œuvre de pratiques responsables et durables.

CLEN place l'écoute client au cœur de sa démarche d'amélioration continue. À ce titre, une enquête de satisfaction est régulièrement adressée à ses partenaires et distributeurs afin de recueillir les retours d'expérience, d'identifier les attentes des utilisateurs et d'adapter en continu ses produits et services.

Ces actions s'inscrivent dans une volonté d'entretenir un **dialogue régulier et transparent** avec ses parties prenantes, levier essentiel pour intégrer leurs retours dans la stratégie RSE.

Co-construire des actions concrètes,
renforcer la confiance et inscrire durablement
les engagements de CLEN dans une logique
d'amélioration continue.



Environnement



CLEN a développé une stratégie environnementale autour de trois axes : la décarbonation, la maîtrise de l'empreinte environnementale et la gestion responsable des ressources et des déchets.

Nos objectifs

- › Réduire nos émissions de GES et notre consommation d'énergie
- › Suivre et maîtriser notre empreinte environnementale
- › Optimiser la gestion des déchets

Pour atteindre ces objectifs, nous avons structuré notre action autour de **4 enjeux clés** :

- › Décarboner notre outil industriel
- › Maîtriser notre impact environnemental
- › Éco-concevoir pour durer
- › Gérer les déchets

DÉCARBONER NOTRE OUTIL INDUSTRIEL

Pour passer de nos objectifs à des résultats concrets, nous avons mis en œuvre plusieurs actions :

- › **Mise en place d'une politique de décarbonation** : À la suite de son dernier bilan carbone, CLEN a structuré sa stratégie de décarbonation au travers de la méthode ACT Pas à Pas (Assessing Low Carbon Transition). Cette démarche a permis d'aboutir à un plan d'action opérationnel.
- › **Réduction des émissions de nos matières premières** : Plus de la moitié de notre empreinte carbone provient des achats. Nous travaillons donc avec nos fournisseurs pour intégrer des matériaux bas-carbone, notamment pour l'acier. Les actions engagées incluent également l'approvisionnement en azote vert, divisant par six l'empreinte carbone de cet intrant. Grâce à un contrat d'électricité verte, effectif depuis décembre 2025, 51 % de l'énergie consommée est réinjectée dans le réseau sous forme d'énergie renouvelable.
- › **Réduction de notre dépendance aux énergies fossiles** : Nos 4000 m² de panneaux photovoltaïques couvrent jusqu'à 15 % de nos besoins électriques, tandis que notre chaudière biomasse assure le chauffage du site de production, permettant une réduction de 60 % de la consommation de propane.
- › **Transport et logistique éco-responsables** : CLEN utilise des emballages chantiers et des emballages réutilisables afin de réduire les volumes transportés, les déchets d'emballage et donc les émissions associées. L'entreprise privilégie des approvisionnements de proximité, dont 74 % basés en France. CLEN encourage la mobilité durable de ses collaborateur·rices par le biais des transports en commun et la mise à disposition des bornes de recharge pour véhicules électriques.

OBJECTIFS

Réduction de nos émissions

en valeur absolue à 2050 (année de référence : 2023)

SCOPE 1 Émissions directes

– 50 %

SCOPE 2 Émissions indirectes liées à l'énergie

– 50 %

SCOPE 3 Autres émissions indirectes

– 33,1 %

Réduction de notre dépendance aux énergies fossiles

en 2026 par rapport à 2022

– 40 %

MAÎTRISER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Nous veillons à ce que notre production reste propre et responsable :

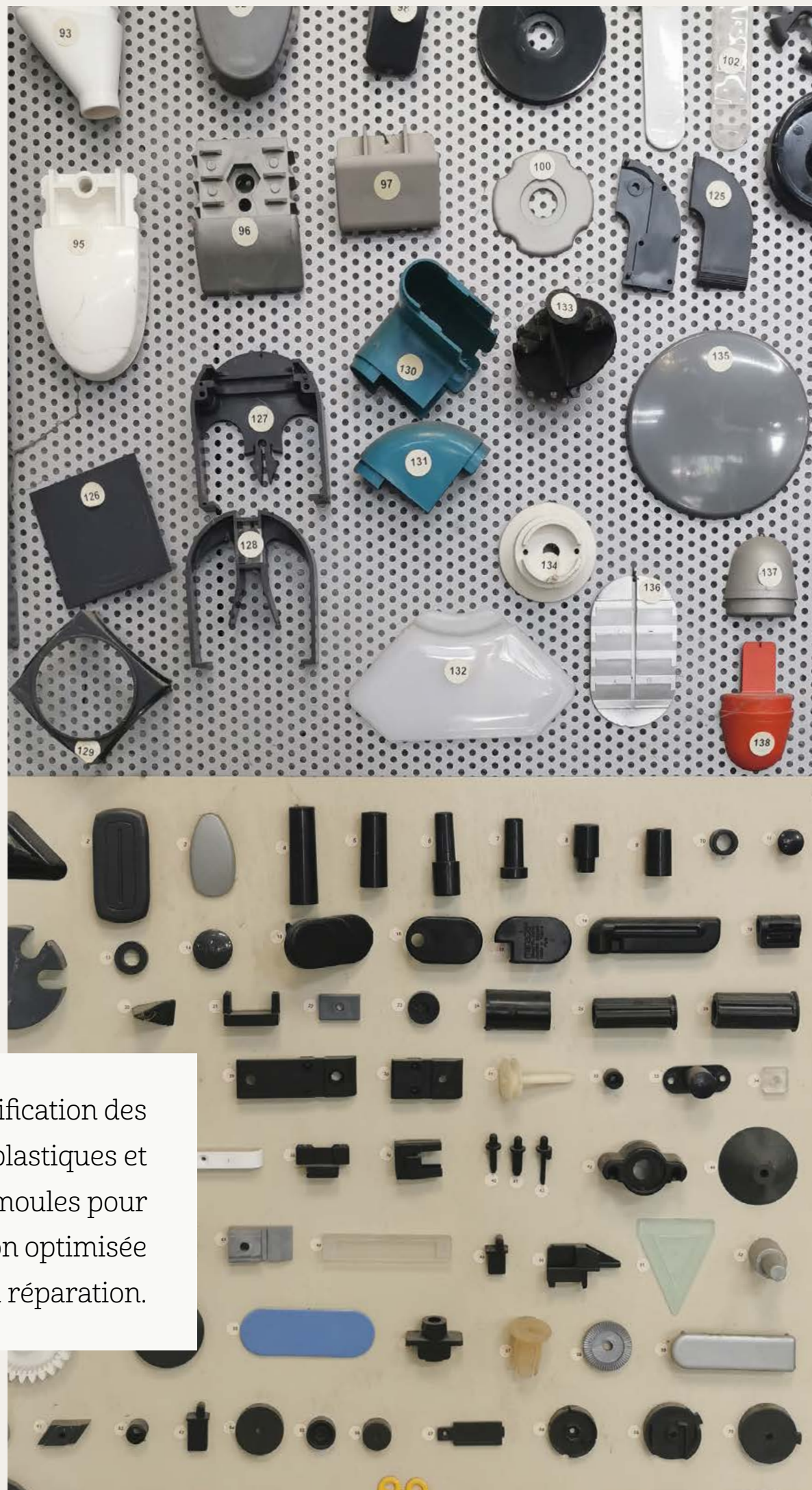
- › **Eau et rejets contrôlés** : Les déchets liquides sont pris en charge par des prestataires spécialisés et nos rejets d'eau font l'objet d'analyses régulières.
- › **Diminuer l'utilisation de produits chimiques** : CLEN a remplacé les peintures à solvants par de la peinture en poudre, technique désormais considérée comme la plus écologique. De même, nous sommes la première entreprise française, tous secteurs confondus, à s'être équipée d'une plaqueuse de chant laser, ne nécessitant aucune colle.



ÉCO-CONCEVOIR POUR DURER

Nos produits sont pensés pour résister au temps et s'adapter :

- › **Analyse de Cycle de Vie (ACV)** : CLEN utilise le logiciel de l'ADEME, Bilan Produit® pour effectuer les ACV des produits, compilées dans les fiches environnementales.
- › **Séparabilité des composants** : Pour faciliter la réparation, tous nos composants sont séparables et recyclables.
- › **Réparabilité** : Pour prolonger la durée de vie de nos produits, nos pièces détachées sont disponibles jusqu'à 10 ans après arrêt de commercialisation.



Identification des
pièces plastiques et
de leurs moules pour
une gestion optimisée
de la réparation.



Pied démontable sans outil, conçu en composants
séparables dans une démarche d'éco-conception
favorisant la réparabilité et la durabilité.

GÉRER LES DÉCHETS

Nous transformons nos déchets en ressources :

- › **Réduction à la source** : CLEN achète des formats d'acier et de bois optimisés à ses outils de production afin de minimiser ses taux de chutes. En complément, un logiciel permet d'optimiser l'imbrication des formes.
- › **Réutilisation et valorisation** : Dans une logique d'économie circulaire, nos rebuts et déchets bois sont valorisés pour alimenter notre chaudière biomasse, tandis que les chutes de production plastique sont réinjectées dans le processus de fabrication de nos coins de protection de plateaux. Nos déchets acier, aluminium, poudre, cartons, papiers et plastique sont repris par des sociétés spécialisées chargées de leur recyclage et de leur réintégration en production.
- › **Fin de vie responsable** : CLEN est membre fondateur de Valdelia, éco-organisme dédié au mobilier professionnel, et soutient le développement du recyclage par le biais d'une éco-contribution (avec un taux de valorisation de 93 %).



Silo de stockage de nos déchets bois, alimentant notre chaudière biomasse. ►





Social

3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE



8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



Chez CLEN, le bien-être et la sécurité de nos 150 collaborateurs sont au cœur de nos priorités. Nous veillons à créer un environnement de travail stimulant et inclusif, où chacun·e peut s'épanouir pleinement tout au long de sa carrière.

Nos objectifs

- › Garantir le respect des droits humains
- › Offrir un cadre de travail sûr, agréable et inclusif
- › Encourager le développement des compétences et des carrières
- › Promouvoir l'équité, la diversité et le respect de chaque collaborateur·rice

Pour atteindre ces objectifs, nous avons structuré notre action autour de **7 enjeux clés** :

- › Respecter les droits humains et l'équité salariale
- › Assurer la santé et sécurité au travail
- › Améliorer la qualité de vie et les conditions de travail
- › Favoriser le dialogue social
- › Développer les talents et compétences
- › Garantir la santé et la sécurité du consommateur·rice
- › Promouvoir la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances

RESPECTER LES DROITS HUMAINS ET L'ÉQUITÉ SALARIALE

Nous plaçons l'humain au cœur de nos engagements et veillons à garantir des conditions de travail respectueuses, équitables et responsables :

- › **Respect des droits fondamentaux au travail** : L'entreprise veille au respect des droits humains fondamentaux dans l'ensemble de ses activités et s'engage à prévenir toute atteinte, en cohérence avec les principes internationalement reconnus.
- › **Rémunération équitable** : Notre politique de rémunération repose sur des études locales et des Négociations Annuelles Obligatoires avec les représentants du personnel. Les dernières données fournies indiquent que le niveau de rémunération moyen chez CLEN se situe **11 % au-dessus du salaire décent** estimé localement.

Index EGAPRO*

86/100

OBJECTIF en 2030

90/100

* Index de l'égalité professionnelle et représentation équilibrée femmes-hommes



ASSURER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Nous déployons des actions concrètes pour protéger et accompagner nos collaborateur·rices au quotidien :

- › **Pilotage de la sécurité** : Des Groupes d'Action Prévention, réunissant régulièrement des collaborateurs de différents ateliers et services, participent à l'identification des situations à risque, à la mise à jour collective du DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) et à l'élaboration de notre plan d'action pour améliorer continuellement la santé et la sécurité. Cette démarche s'inscrit pleinement dans notre préparation à la certification ISO 45001.
- › **Prévention des risques professionnels** : CLEN mène des actions ciblées pour mieux prévenir les risques liés aux conditions de travail. Des études d'exposition ont été réalisées, notamment sur les troubles musculosquelettiques (TMS) dans les ateliers bois et poudrage en 2023, ainsi qu'une analyse des poussières dans l'atelier bois conduite par la CARSAT en 2024. En complément, l'entreprise investit dans des équipements de manutention adaptés (planche à billes à l'atelier bois) et a mis à disposition un exosquelette pour l'atelier poudrage, particulièrement exposé aux contraintes physiques.

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Nous mettons en place des actions concrètes pour l'épanouissement de nos collaborateur·rices :

- › **Équilibre vie professionnelle - vie personnelle** : Consciente des enjeux liés à la surcharge numérique, CLEN a mis en place une politique de droit à la déconnexion afin de garantir le respect des temps de repos. Dans cette continuité, des modalités d'organisation adaptées, telles que le télétravail ponctuel ou des horaires aménagés, peuvent être proposées afin de faciliter l'articulation des temps de vie.
- › **Bien-être au travail** : CLEN s'engage en faveur du bien-être psychologique et social de ses collaborateur·rices en développant un environnement de travail convivial, sécurisant et propice à l'épanouissement collectif. Dans cette dynamique, des espaces de convivialité et des événements collectifs sont mis en place afin de renforcer la cohésion et l'esprit d'équipe.
- › **Avantages sociaux** : CLEN met en œuvre une politique sociale pour soutenir le pouvoir d'achat, la protection sociale et la qualité de vie au travail. Elle inclut des dispositifs tels que prime de transport, épargne salariale, accords de participation et d'intéressement, couverture santé et prévoyance renforcée, ainsi que des aides à la restauration, à la mobilité et au logement. Le comité social et économique complète ces mesures par des avantages favorisant l'accès aux loisirs et aux vacances.



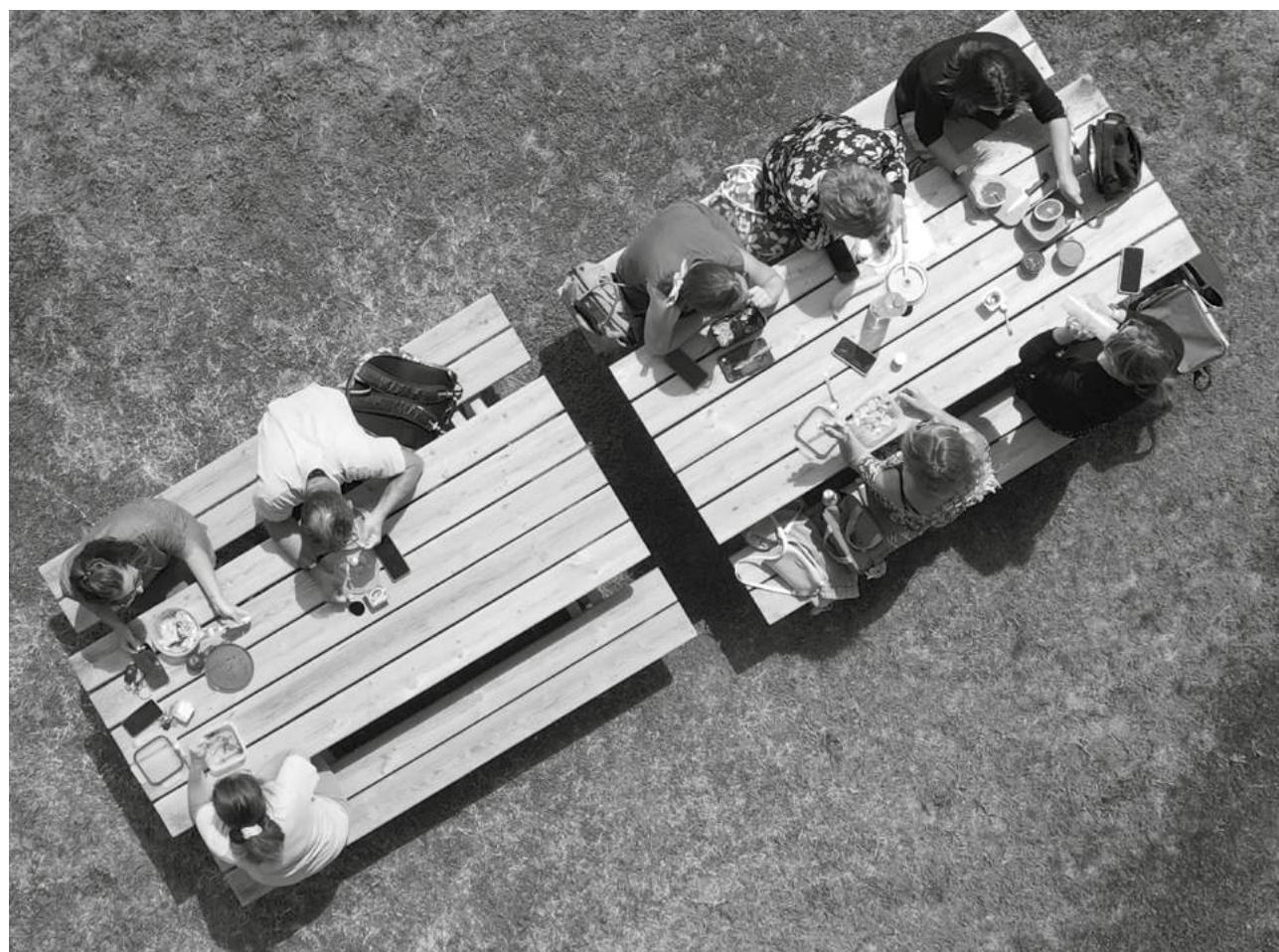
Ancienneté moyenne

13 ans

sur nos 150 collaborateur·rices

Turnover

< à 5 %



Enjeu social

FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL

Nous cultivons un dialogue social dynamique et constructif avec nos employé·es :

- › **Dialogue social structuré** : Le CSE se réunit quatre fois par an et dispose de commissions dédiées (œuvres sociales, santé-sécurité, formation, égalité professionnelle, prévention du harcèlement), et dispose d'un budget supérieur aux obligations légales.
- › **Accompagnement et participation de nos collaborateur·rices** : Le CSE joue un rôle clé dans l'information des salarié·es et l'animation de la vie sociale de l'entreprise à travers l'organisation d'activités. Il contribue également aux démarches de prévention en matière de santé et sécurité et est pleinement associé aux Négociations Annuelles Obligatoires, portant notamment sur la rémunération, l'égalité professionnelle et les parcours professionnels, favorisant ainsi un dialogue social constructif et participatif.

DÉVELOPPER LES TALENTS ET COMPÉTENCES

Nous offrons des opportunités de formation continue, encourageons la polyvalence et favorisons l'évolution interne afin que chaque collaborateur·rice puisse pleinement exploiter son potentiel :

- › **Entretiens professionnels** : Organisés tous les deux ans, ces entretiens permettent d'accompagner les parcours professionnels, d'identifier les aspirations des collaborateur·rices et de développer les compétences. Ils sont complétés par des entretiens annuels pour les équipes commerciales, afin d'assurer un suivi régulier des objectifs, de la performance et des besoins en formation.
- › **Recrutement interne** : L'entreprise favorise la mobilité interne afin de valoriser les compétences existantes et d'offrir des opportunités d'évolution au sein des différents métiers et services.

973 h

de formation
en 2024/2025

32 %

de collaborateur·rices
formé·es



ASSURER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES UTILISATEUR·RICES

Nous veillons à proposer des produits sûrs et respectueux de la santé aux utilisateur·rices de nos produits :

- › **Bien-être et performance au bureau** : Membre fondateur de l'Observatoire ACTINEO, CLEN conçoit des aménagements favorisant la santé et le confort des utilisateur·rices.

actineo
L'observatoire de la qualité de vie au travail

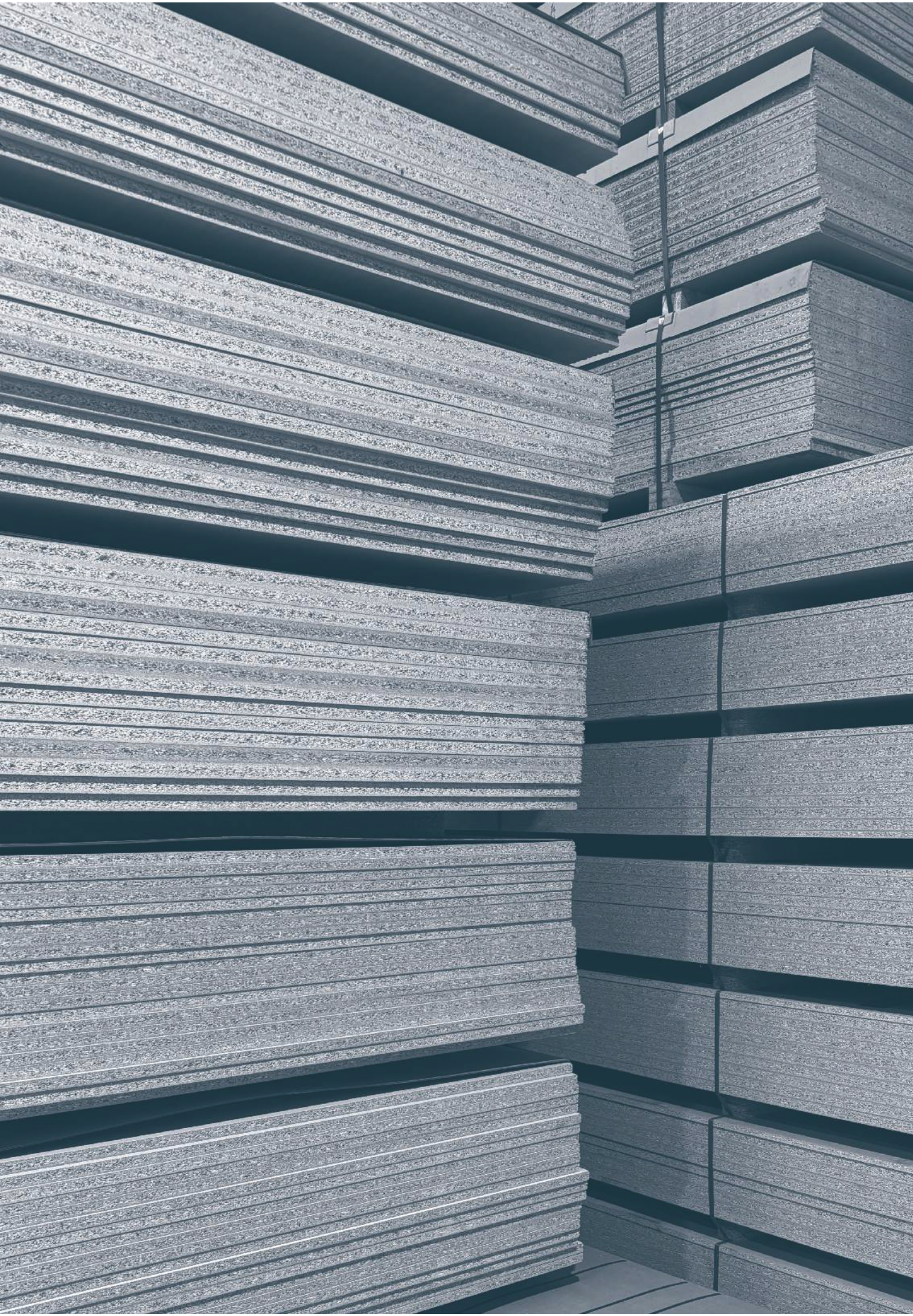
- › **Matériaux sains et durables** : Le choix de revêtements sans solvant, de mousses acoustiques certifiées, de textiles labellisés, de bois à faibles émissions de formaldéhyde traduit l'engagement de CLEN pour la qualité de l'air, la sécurité et le bien-être des utilisateur·rices.

PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ, L'INCLUSION ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Nous agissons pour favoriser diversité, inclusion et égalité des chances à tous les niveaux :

- › **Employabilité des seniors** : Des formations et mentorat intergénérationnel sont assurés pour permettre la transmission des savoir-faire et la valorisation de l'expérience des collaborateurs expérimentés.
- › **Ouverture au public** : Afin de faire découvrir nos métiers des visites usine sont organisées pour des écoles, des organismes de formations ainsi que des associations.
- › **Handicap et inclusion** : CLEN respecte et dépasse l'obligation légale d'emploi des personnes en situation de handicap, avec 7,4 % de l'effectif concerné en 2024. Nos offres d'emploi et fiches de poste intègrent un langage inclusif et précisent l'accessibilité des postes aux personnes en situation de handicap.
- › **Lutte contre le harcèlement** : La prévention du harcèlement constitue un enjeu majeur pour CLEN. À ce titre, l'entreprise a structuré un dispositif dédié, incluant la nomination d'un référent harcèlement clairement identifié.
- › **Territorialité** : Au-delà de son activité industrielle, CLEN s'implique activement dans la dynamique économique et sociale de son territoire. L'entreprise favorise l'insertion professionnelle en collaborant avec la Mission Locale de Chinon, facilitant l'accès à l'emploi des jeunes éloignés du marché du travail.





Sociétal, économique et éthique

8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



CLEN affirme son engagement en matière de Responsabilité Sociétale en plaçant les achats responsables, la sécurité de l'information et la lutte contre la corruption au cœur de ses actions. À travers ces engagements, elle allie transparence, éthique et performance pour un impact durable.

Nos objectifs

- › Assurer le respect des bonnes pratiques commerciales dans toutes nos activités, notamment en matière de lutte contre la corruption
- › Continuer de garantir la protection des données et la transparence dans ses opérations
- › Améliorer continuellement nos actions et notre politique d'achats responsables

Pour atteindre ces objectifs, nous avons structuré notre action autour de **4 enjeux clés** :

- › Développer les achats responsables
- › Encourager les pratiques éthiques et lutter contre la corruption
- › Assurer la sécurité de l'information
- › Renforcer notre ancrage territorial



Enjeu sociétal, économique et éthique

DÉVELOPPER LES ACHATS RESPONSABLES

CLEN met en œuvre des actions concrètes pour des achats responsables :

- › **Produits** : CLEN privilégie l'utilisation de matières recyclées dans la conception de ses produits, notamment pour le bois (52 %), l'acier (54%), l'aluminium (75 %), les textiles, les plastiques et les emballages. Les cartons et palettes sont majoritairement issus de matières recyclées et intégrés dans des circuits de réemploi. CLEN est certifiée PEFC pour sa chaîne de contrôle, garantissant une gestion durable des ressources forestières, et assure l'absence de minerais dits « de conflit » dans ses produits.
- › **Évaluation et coopération des fournisseurs** : CLEN sélectionne en priorité des fournisseurs français et des acteurs de l'économie sociale et solidaire, afin de construire des partenariats responsables. Avec eux, CLEN développe des solutions plus durables, en réduisant les matières utilisées, en substituant certaines substances et en intégrant des alternatives bas carbone. Pour suivre et renforcer ces engagements, le questionnaire de développement durable destiné aux fournisseurs est en cours de refonte, afin d'intégrer davantage de critères RSE.

Fournisseurs Bois
certifiés FSC / PEFC



100 %

Tissus labellisés
Oeko-Tex ou Ecolabel



100 %

Approvisionnement
en polycarbonate recyclé

(injection vérins et embouts)

100 %

ENCOURAGER LES PRATIQUES ÉTHIQUES ET LUTTER CONTRE LA CORRUPTION

CLEN adopte une approche proactive pour prévenir la corruption au sein de ses activités :

- › **Intégrité et éthique des collaborateur·rices** : CLEN s'appuie sur une charte éthique et une charte achats responsables qui définissent clairement les règles de conduite. La prévention de la corruption et des pratiques inappropriées est un engagement partagé par tous les collaborateur·rices, avec des procédures claires en cas de risques ou de situations avérées.
- › **Transparence et équité** : CLEN refuse toute gratification ou cadeau d'une valeur autre que symbolique émanant de ses fournisseurs. Les commandes importantes font l'objet d'au moins trois appels d'offres pour garantir la transparence et la concurrence loyale.

ASSURER LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

CLEN s'engage chaque jour à protéger et sécuriser l'ensemble de ses informations :

- › **Sauvegardes et continuité** : CLEN sécurise ses données grâce à des systèmes de sauvegarde fiables, combinant solutions numériques et sauvegardes quotidiennes conservées en lieu sécurisé. Les locaux techniques sont protégés et l'alimentation électrique est sécurisée afin d'assurer la continuité des activités.
- › **Réseaux et accès** : CLEN s'appuie sur une architecture réseau sécurisée et segmentée, avec des accès strictement contrôlés. Les connexions à distance sont protégées et les droits d'accès, limités au nécessaire, font l'objet d'une gestion rigoureuse et de renouvellements réguliers.
- › **Sécurité des applications métiers** : CLEN utilise des outils informatiques sécurisés pour piloter sa production, ses stocks, sa relation client et sa comptabilité.
- › **Protection contre les menaces** : L'ensemble des postes informatiques est protégé par des solutions de cybersécurité performantes. Les systèmes sont régulièrement mis à jour et les collaborateur·rices sont sensibilisé·es aux bonnes pratiques afin de limiter les risques liés aux cyberattaques.
- › **Protection des données personnelles** : CLEN applique une charte informatique et respecte les exigences du RGPD. Les droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles sont garantis, tant pour les salarié·es que pour les utilisateur·rices de ses services numériques.

Enjeu sociétal, économique et éthique

RENFORCER NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

CLEN affirme son attachement à son territoire à travers des actions concrètes en faveur du développement économique, social et culturel de la région :

- › **Engagements culturels et mécénat** : CLEN joue un rôle majeur dans le soutien à la création artistique et au patrimoine culturel local. Depuis 2007, elle met à disposition son ancien site industriel de Saint-Pierre-des-Corps pour héberger les Ateliers de la Morinerie, un espace transformé en véritable lieu de création pluridisciplinaire, reflétant la volonté de l'entreprise de promouvoir l'art et le design au cœur de son territoire. CLEN accompagne également les artistes en acquérant régulièrement leurs œuvres, renforçant ainsi son engagement en faveur de la scène artistique locale.

En parallèle, l'entreprise soutient des initiatives solidaires et contribue à l'épanouissement de son écosystème local à travers son mécénat et ses dons via l'Agence du Don en Nature.

**Chiffre d'affaires consacré
au mécénat et aux dons**

0,6 %



25

**Œuvres acquises dans
le cadre de la collection
privée CLEN**

Les Ateliers de la Morinerie

CLEN aura su mener à bien un projet cher à son fondateur, Claude Catelas : encourager et valoriser la création.

En 2006, Annie Catelas décide de soutenir une artiste plasticienne. En 2007, un premier atelier d'artistes voit ainsi le jour dans une usine de plus de 15000 m² à Saint-Pierre-des-Corps.

Aujourd'hui CLEN, mécène engagé, dédie pleinement ce site industriel à des activités artistiques : les Ateliers de la Morinerie, un site de création pluridisciplinaire. Depuis 2018, l'entreprise renforce son engagement mécénal en faisant l'acquisition d'œuvres des artistes du site.



170 artistes & artisans

70 ateliers

15 000 m²
de site industriel réhabilité

+ de 2 000
visiteurs par an



POUR SUIVRE LA TRAJECTOIRE

La démarche engagée par CLEN constitue aujourd'hui un socle structuré, fondé sur des actions concrètes, des indicateurs et une gouvernance en place. Elle reste néanmoins en construction, appelée à se renforcer à mesure que les outils de mesure se consolident et que les pratiques évoluent.

Les prochaines étapes viseront à approfondir la connaissance de nos impacts, à fiabiliser les données disponibles et à préciser les trajectoires engagées, notamment en matière de décarbonation et d'éco-conception. Elles porteront également sur une intégration plus systématique des enjeux environnementaux et sociaux dans nos choix industriels, ainsi que sur le renforcement du dialogue avec notre écosystème, en particulier nos fournisseurs et nos clients.

Cette progression s'inscrit dans une logique de continuité : mieux comprendre, mieux piloter et mieux intégrer ces enjeux dans la manière dont CLEN conçoit, fabrique et développe ses activités.

Dans cette perspective, CLEN envisage d'aller plus loin dans la formalisation de ses engagements, en étudiant l'opportunité d'adopter le statut de société à mission.

Ce cadre impliquerait de définir des objectifs sociaux et environnementaux inscrits dans les statuts de l'entreprise, suivis dans la durée et intégrés à sa gouvernance.

Cette évolution prolongerait une démarche déjà engagée, en lui donnant un cadre plus explicite et partagé, et en renforçant l'alignement entre notre modèle industriel, notre responsabilité environnementale et notre engagement sociétal.

CLen

